中化集团财务有限责任公司

网银助手使用手册

目录

一、安装驱动程序.....2
1. 手动下载安装.....2
2. 自动更新安装.....5
二、使用和管理.....8
三、登录中化财务公司新企业网银.....12
五、常见问题及解决方法.....17

一、安装驱动程序

1. 手动下载安装

请登录官方网站：

https://ebank.sinochemfinance.com/corporbank/

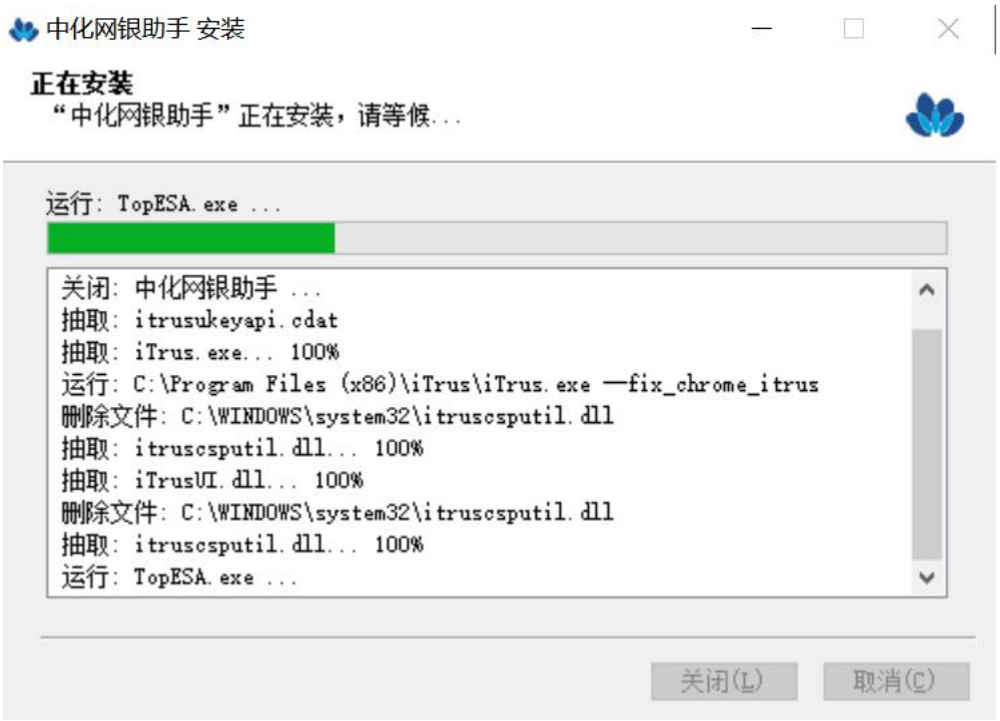
在首页，点击“资料下载”下载中化网银助手最新版本

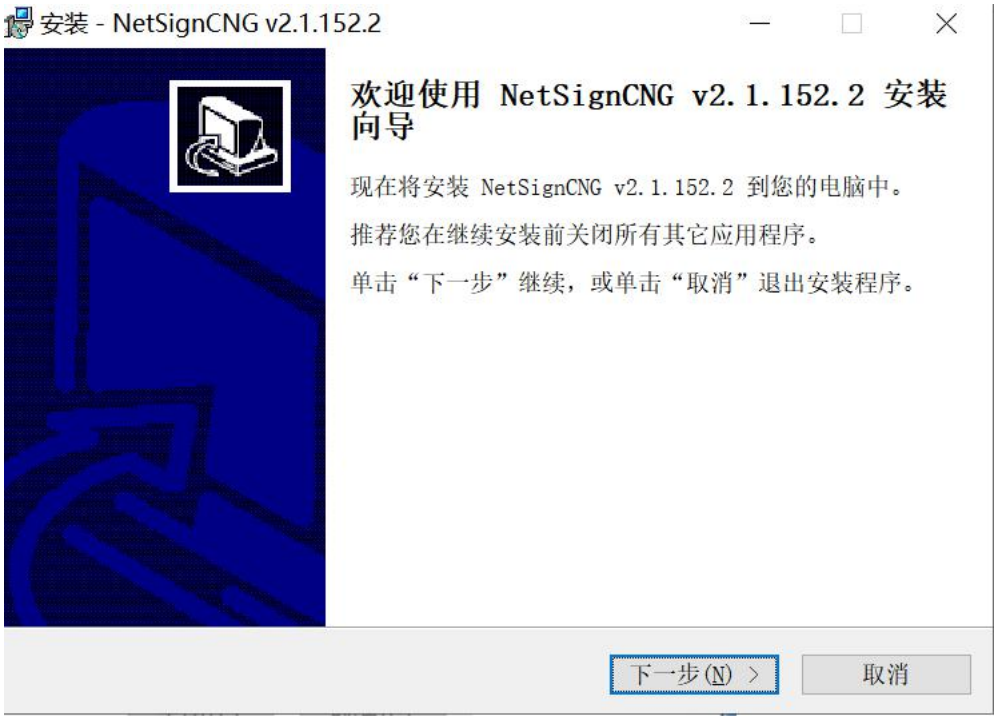
，操作步骤如下：

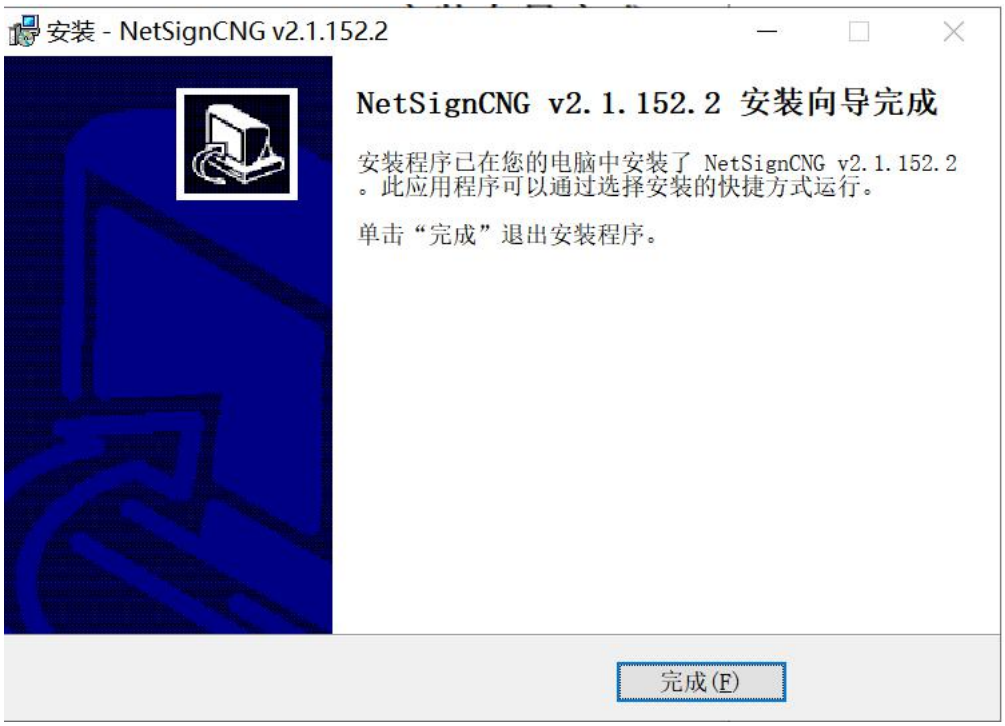


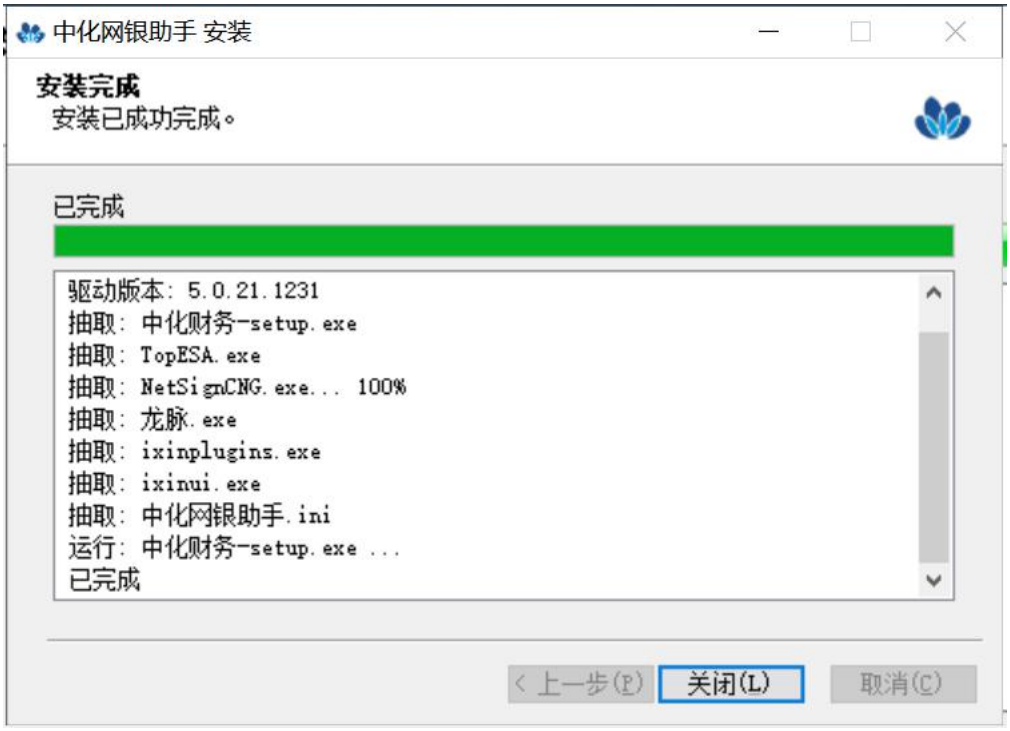


安装过程共有两个程序，根据安装向导点击下一步操作即可，安装截图如下。




安装 - NetSignCNG v2.1.152.2
欢迎使用 NetSignCNG v2.1.152.2 安装向导
现在将安装 NetSignCNG v2.1.152.2 到您的电脑中。
推荐您在继续安装前关闭所有其它应用程序。
单击“下一步”继续，或单击“取消”退出安装程序。
下一步(N) >
取消


安装 - NetSignCNG v2.1.152.2
NetSignCNG v2.1.152.2 安装向导完成
安装程序已在您的电脑中安装了 NetSignCNG v2.1.152.2 。此应用程序可以通过选择安装的快捷方式运行。
单击“完成”退出安装程序。
完成(F)

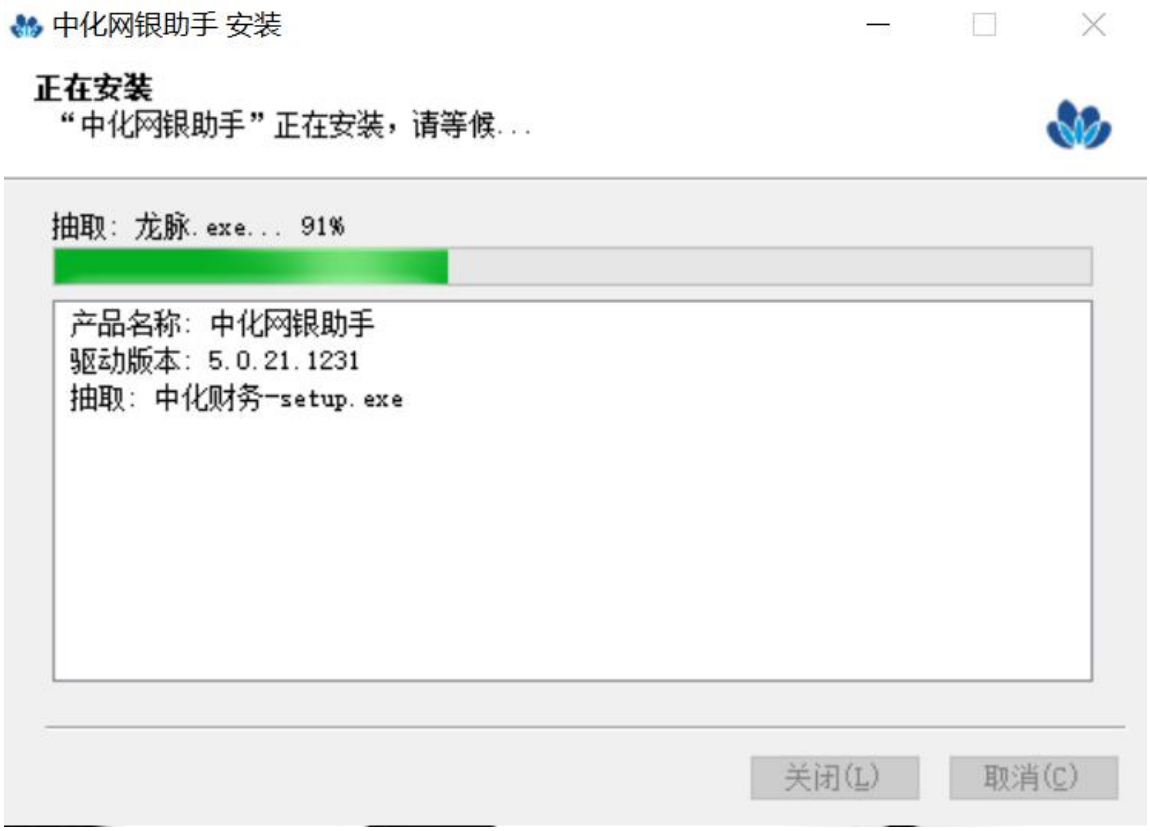


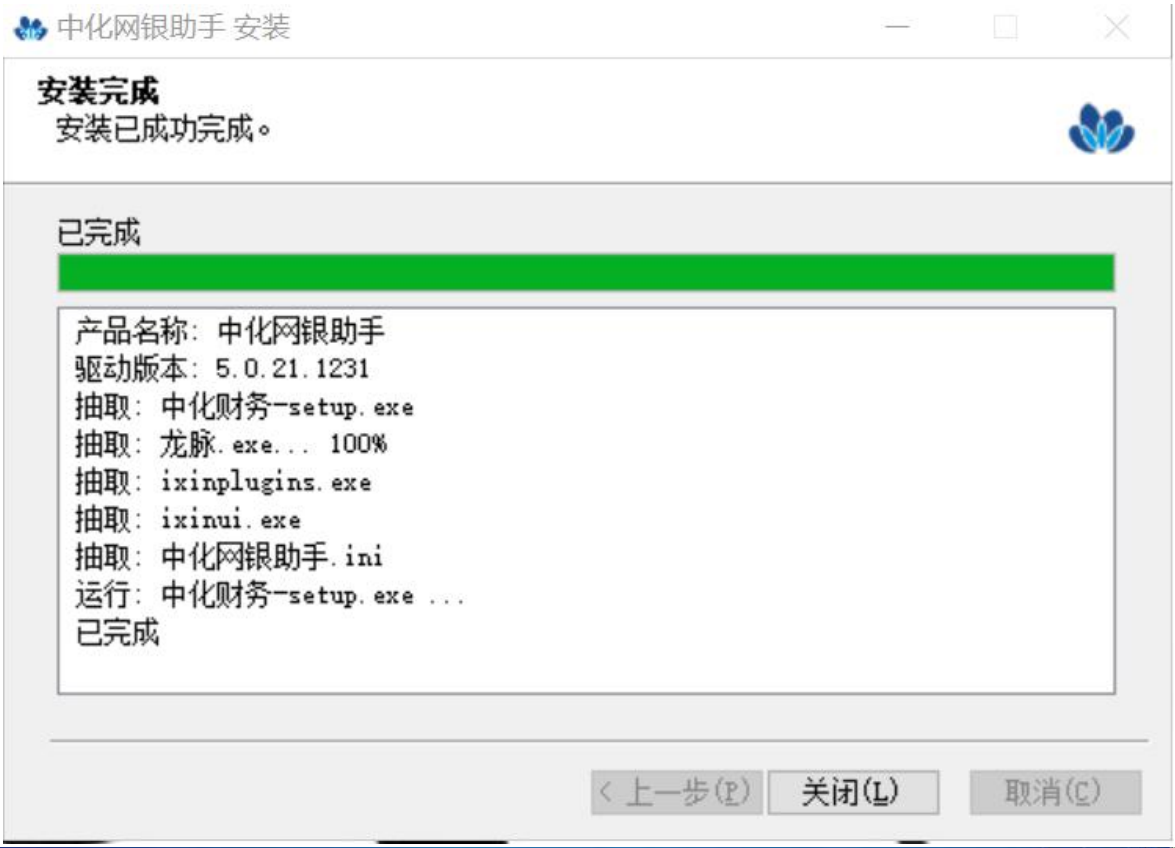
2. 自动更新安装

自动更新安装的前提是电脑上已安装了较低版本网银助手，安装前需要插上 UK，网银助手会自动检测到最新版本并提示安装。




首 页
证书服务
环境检测
中化
sinochem
科 学 至 上
中化集团财务有限责任公司
SINOCHEM FINANCE CO., LTD.
应用导航
驱动升级
itrusukey_api驱动升级
当前版本: 5.0.20.106
查找升级: 您已使用最新版本 (5.0.21.928)
查找升级: 1 个升级文件
升级文件: 中化网银助手 (5.0.21.1231)
证书助手
下载: itrusukey_api (5.0.21.1231) 14260KB/21071KB
自动升级
安装升级(I)
取消(C)
资讯动态
财务公司网银
财务公司核心
欢迎登录中化
i 信正在保护您的安全
我的天威盾
序列号: TW02
用户姓名: 000000000000
有效期: 从 2021年11月16日
到 2022年11月16日
状 态: 有效
业务咨询:010-59568897
技术支持:010-59568912
主程序版本 5.0.21.928

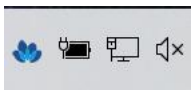

中化网银助手 安装
正在安装
“中化网银助手”正在安装，请等候...
抽取: 龙脉.exe... 91%
产品名称: 中化网银助手
驱动版本: 5.0.21.1231
抽取: 中化财务-setup.exe
关闭(L)
取消(C)


中化网银助手 安装
安装完成
安装已成功完成。
已完成
产品名称：中化网银助手
驱动版本：5.0.21.1231
抽取：中化财务-setup.exe
抽取：龙脉.exe... 100%
抽取：ixinplugins.exe
抽取：ixinui.exe
抽取：中化网银助手.ini
运行：中化财务-setup.exe ...
已完成
< 上一步(P)
关闭(L)
取消(C)


首页
证书服务
环境检测
中化 sinochem
科 | 学 | 至 | 上
中化集团财务有限责任公司
SINOCHEM FINANCE CO., LTD.
应用导航
供应链
企业网银
新企业网银
资讯动态
首页 更多>>
财务公司网银系统登录地址 2017-08-10
财务公司核心系统登录地址 2017-08-09
欢迎登录中化财务公司官网 2017-04-10
i 信正在保护您的安全
我的天威盾
序列号：TW0
用户姓名：0000000000000
@C
有效期：从 2021年11月16日
到 2022年11月16日
状 态：有效
业务咨询:010-59568897
技术支持:010-59568912
主程序版本 5.0.21.1231

二、使用和管理

（1）安装成功后电脑桌面右下角有图标显示，显示的序列号为证书唯一序列号。



（2）中化网银助手界面如图所示：



建议第一次使用前修改 UK 的数字证书口令，操作方法如下：

第一步：双击电脑桌面右下角的中化网银助手图标，打开主界面，

点击菜单“证书服务-修改口令”：



第二步：点击“修改口令”，在弹出的页面修改 UK 密码：



(3)使用环境修复

操作步骤如下：第一步，插上UK，打开桌面的“中化网银助手”图标；



第二步，点击导航栏上方环境检测中的“一键检测”，证书助手会自动检测当前系统环境，并提示检测结果，如发现问题可以选择“一键修复”。


首 页
证书服务
环境检测
中化
sinochem
科 | 学 | 至 | 上
中化集团财务有限责任公司
SINOCHEM FINANCE CO., LTD.
尊敬的用户，为了保证您证书使用环境的安全和可靠，建议您在使用前先进行环境检测！
一键检测
主程序版本 5.0.21.1231


首 页
证书服务
环境检测
中化
sinochem
科 | 学 | 至 | 上
中化集团财务有限责任公司
SINOCHEM FINANCE CO., LTD.
您的证书使用环境存在异常，请立即修复！
一键修复
IE 安全设置检测
对标记为可安全执行脚本的ActiveX控件执行脚本： 异常
下载已签名的ActiveX控件： 异常
运行ActiveX控件和插件： 正常
活动脚本： 正常
IE 可信站点检测
172.20.41.35： 未添加
ecks.sinochemfinance.com： 已添加
escm.sinochemfinance.com： 已添加
ebank.sfc.com： 未添加
主程序版本 5.0.21.1231



三、登录中化财务公司新企业网银

在中化网银助手主界面点击“新企业网银”，如下图所示：



第一次登陆新企业网银系统时，系统会自动识别 UK 用户名，输入网银登录密码与验证码，弹出对话框输入 UK 口令密码后进入门户页面。



四、网页设置（IE 浏览器）

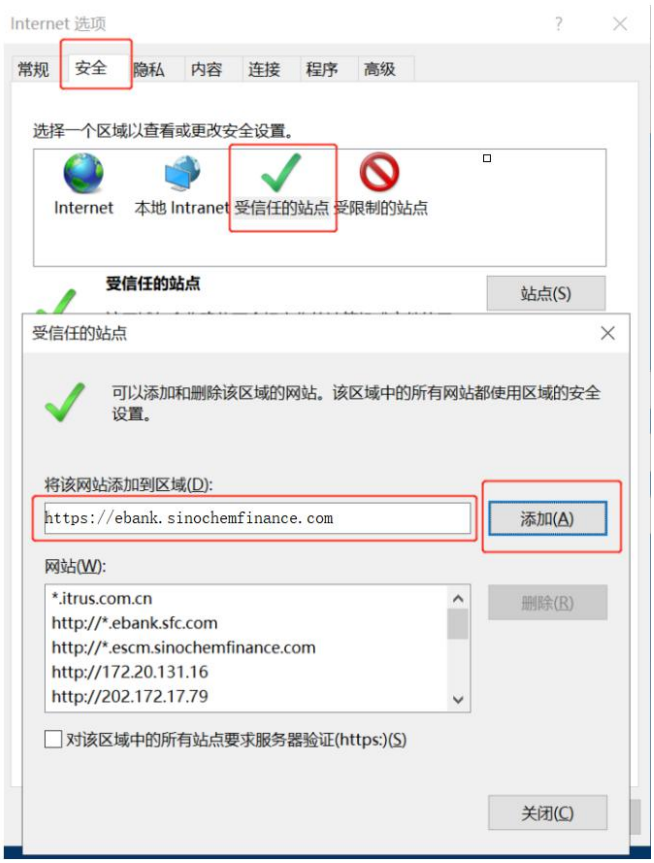
如使用“环境检测”功能未能修复，可参考如下浏览器设置。

（1）添加“受信任站点”

1. 使用 IE 浏览器登陆网银，点击页面右上角的齿轮

2. 选择倒数第二个选项，lnternet 选项

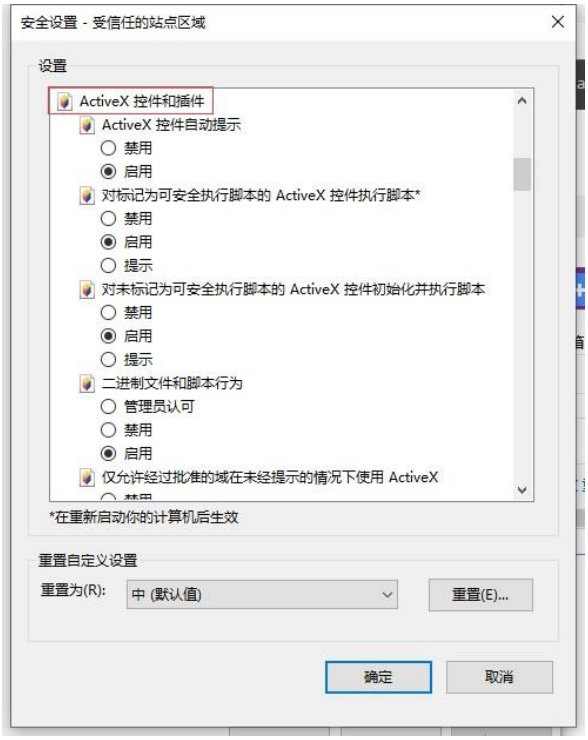
选择安全——受信任的站点——站点，点击添加；添加完成后点击关闭。

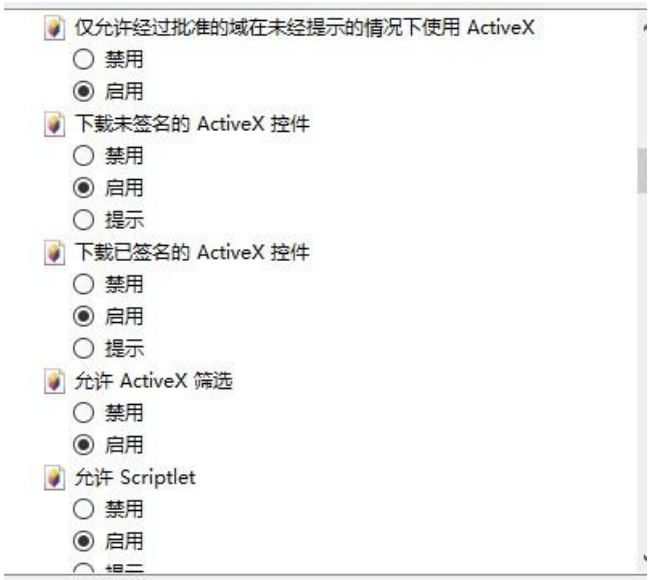

Internet 选项
常规
安全
隐私
内容
连接
程序
高级
选择一个区域以查看或更改安全设置。
Internet
本地 Intranet
受信任的站点
受限制的站点
受信任的站点
站点(S)
受信任的站点
可以添加和删除该区域的网站。该区域中的所有网站都使用区域的安全设置。
将该网站添加到区域(D):
https://ebank.sinochemfinance.com
添加(A)
网站(W):
*.itrus.com.cn
http://*.ebank.sfc.com
http://*.escm.sinochemfinance.com
http://172.20.131.16
http://202.172.17.79
删除(R)
对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)(S)
关闭(C)

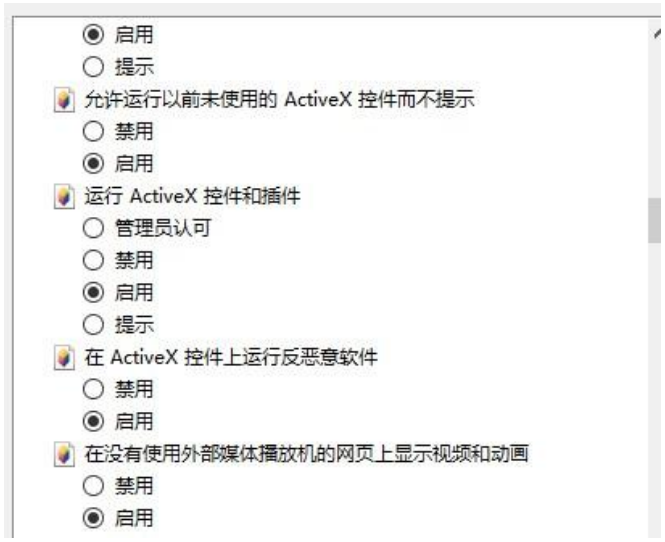
（2）设置“自定义级别”


Internet 选项
常规
安全
隐私
内容
连接
程序
高级
选择一个区域以查看或更改安全设置。
Internet
本地 Intranet
受信任的站点
受限制的站点
受信任的站点
该区域包含你确信不会损害你的计算机或文件的网站。
该区域中有网站。
站点(S)
该区域的安全级别(L)
自定义
自定义设置
- 要更改设置，请单击“自定义级别”
- 要使用推荐的设置，请单击“默认级别”
启用保护模式(要求重新启动 Internet Explorer)(P)
自定义级别(C)...
默认级别(D)
将所有区域重置为默认级别(R)
确定
取消
应用(A)

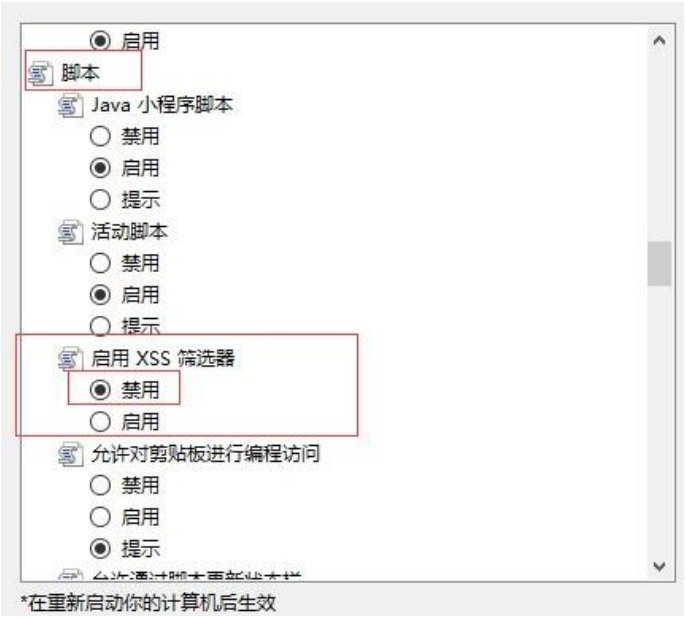
向下滑动，直至找到 ActiveX 控件和插件，将其所有相同图标的选项全部启用



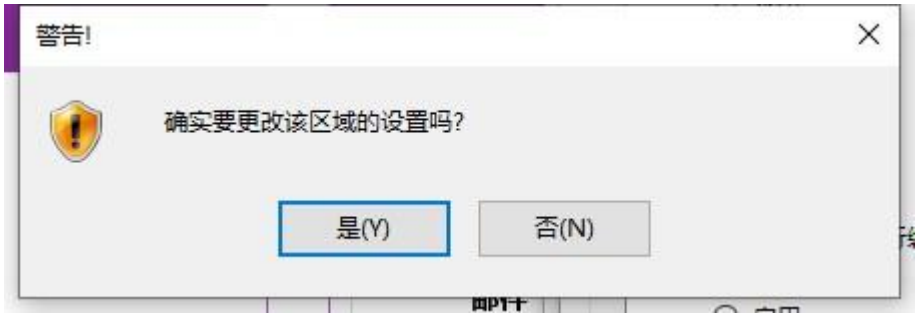




注意：脚本第三个选项需要禁用，如下图：



然后点击确定，会弹出如下图警告，点击是



再点击右上角齿轮，选择兼容性视图设置，点击添加，关闭即可。

五、常见问题及解决方法

问题 1:助手在安装后打开首页出现该页无法显示问题



解决方法：找到电脑桌面右下角的托盘图标，右键退出程序后，找到报错路径里的的缓存文件并删除，在双击桌面的中化网银图标，助手首页即可显示正常。

问题 2:打开助手里的资讯动态或应用导航报错。



解决方法：找到电脑桌面右下角的托盘图标 ，右键退出程序后，在双击桌面的图标 

打开首页。

问题 3 助手首页里的资讯动态不显示，解锁服务无法使用。





解决方法：请确认安装的最新版本为 5.0.21.1231 或以上。